



Oruro, 12 de julio de 2018
EO18/07130

Señor(es)

**AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRONICO Y TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN
"AGETIC"**

Calle Pedro Salazar N° 631
La Paz.-

Ref.: Presentación Plan de Gobierno Electrónico de ENDE DEORURO S.A.

De nuestra consideración:

En virtud a la comunicación del Decreto Supremo N° 3251 y en cumplimiento a éste, nos dirigimos a ustedes para hacer entrega del "PLAN INSTITUCIONAL DE GOBIERNO ELECTRÓNICO DE LA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD ENDE DEORURO S.A."

Cabe mencionar que ENDE DEORURO se encuentra predispuesto a brindar el servicio de suministro de energía eléctrica en las condiciones que exige la normativa vigente, por tal razón, apoya en las gestiones necesarias para este fin.

Sin otro particular, saludamos a usted atentamente.

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD ENDE DEORURO S. A.

Ing. Raúl Choque Sandoval

GERENTE GENERAL

Ing. Raúl Choque Sandoval

GERENTE GENERAL

DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD
ENDE DEORURO S.A.

JCG/YMM.-

Adj. Lo Indicado

PLAN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO DE LA "DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD ENDE DEORURO"

I. INTRODUCCIÓN

La DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD ENDE DEORURO S.A. es una empresa del rubro de distribución de electricidad, y en virtud del Decreto de Nacionalización Diciembre de 2012 su paquete accionario mayoritario es transferido a la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, y por lo tanto forma parte de las empresas estratégicas del Estado Plurinacional de Bolivia.

Se encuentra regida por las Leyes nacionales, y en específico por la ley de Electricidad, y sus normas conexas. Así mismo, en virtud al Sistema de Regulación Sectorial, se halla bajo la supervisión y control de la Autoridad de Electricidad AE.

Su área de cobertura se extiende al departamento de Oruro, y algunas poblaciones de los departamentos colindantes. Dota de suministro eléctrico a los habitantes, empresas, instituciones e industrias de la región de cobertura.

Debido a la naturaleza de sus operaciones, la Distribuidora de Electricidad ENDE DEORURO S.A. se ve en la necesidad de contar con el equipamiento tecnológico mínimo necesario para brindar una buena atención, suministrar información tener controles óptimos, eficientes e inmediatos.

Para tal efecto, ve por necesario; disponer de un área especializada en la implementación, control, manejo, mantenimiento, mejora, renovación e innovación de todo recurso tecnológico. Esta área necesitara del personal y los recursos necesarios para cumplir con estos objetivos, de manera eficiente y oportuna.

II. LÍNEA ESTRATÉGICA DE LA ENTIDAD

Los objetivos estratégicos son:

1. Mantener los niveles de rentabilidad de la empresa
2. Incrementar ingresos
3. Reducir costos
4. Evitar infracciones y sanciones
5. Incrementar la cobertura urbana y rural
6. Satisfacer los requerimientos de la sociedad en cuanto a la calidad y confiabilidad del servicio
7. Cumplir con las inversiones comprometidas con eficiencia y celeridad
8. Lograr eficiencia en la administración tarifaria
9. Mantenimiento y operación óptima del sistema eléctrico
10. Mejorar los procesos de atención a clientes
11. Atención oportuna de emergencias
12. Mejorar los procesos de compras y gestión de proveedores

13. Contar con una estructura organizativa que responda a las expectativas de la sociedad (marco normativo) y de la corporación
14. Contar con personal especializado, certificado y comprometido
15. Operar garantizando el cumplimiento de la normativa medioambiental y de seguridad industrial
16. Mejorar la eficacia de los procesos (gestión de clientes, gestión de compras, económicas de escala)
17. Incorporar tecnologías de punta (TICs, infraestructura eléctrica y procesos)

III. PREMISAS DEL PLAN


- La DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD ENDE DEORURO S.A. al ser una empresa de distribución de energía eléctrica tiene relación directa con los clientes (consumidores). ENDE DEORURO promoverá y estandarizará el uso tecnologías para controlar mejorar y automatizar todos los procesos y actividades de la distribución de energía eléctrica de manera que se pueda validar, optimizar y mejorar los procesos de control y atención al consumidor con el uso de recursos tecnológicos.

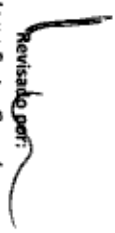
IV. PROYECTOS

- **Anexo (Proyectos Gobierno Electrónico)**

Proyectos Gobierno Electronico ENDE DEORURO

Seguridad Industrial	Proyectos - Gobierno Soberano	Tiempos Prop.	2018-2019	Observaciones - Factibilidad - requerimientos
	1 Aplicación Móvil para registro control y seguimiento de actos y condiciones Inseguras			Versión electrónica del formulario de registro de actos y condiciones Inseguras. Esta aplicación permitirá registrar fecha, hora, fotografía, georeferenciación, observación o comentario del suceso o condición Insegura. Esta información se derivará a una aplicación de escritorio que informará a seguridad Industrial del hecho para que se pueda prevenir o tomar medidas precautorias para reducir accidentes de trabajo. Esta herramienta también permitirá el seguimiento y control de actos y condiciones Inseguras.
USITIC - GIS	Proyectos - Gobierno soberano, abierto y participativo	Tiempos Prop.	2018-2019	Observaciones - Factibilidad
	1 Aplicación Móvil georeferenciada para control, ampliación, corrección de la ubicación de los diferentes elementos de la red de distribución eléctrica en campo.			Aplicación móvil basada en herramientas del ARCGIS-ARCFM. Esta aplicación permitirá el control, ampliación, corrección de la ubicación de elementos en la red de distribución en tiempo real.
Mantenimiento	Proyectos - Gobierno soberano, abierto y participativo	Tiempos Prop.	2018-2019	Observaciones - Factibilidad
	1 Aplicación para el seguimiento y control de solicitudes de operaciones para trabajos en líneas de Alta, Media y Baja tensión.			Herramienta de seguimiento de solicitudes de operaciones de trabajo, que permitirá hacer el seguimiento de trabajos terminados o en proceso. Adicionalmente se tendrá un histórico de todas las solicitudes atendidas y en proceso.
CCS - COI	Proyectos - Gobierno eficiente	Tiempos Prop.	2018-2020	Observaciones - Factibilidad
	1 Aplicación de seguimiento y control de órdenes de cortes y reconexiones de clientes.			Permitirá el seguimiento y control de las ordenes de cortes y reconexiones en tiempo real. Actualmente el proceso se hace de manera manual, con la emisión de ordenes de cortes en papel y el cierre de las mismas mediante reportes que deben ser transcritos al sistema. La emisión de la orden de corte aparecerá de manera automática al o los responsables de corte o reconexion, evitando demoras innecesarias en la realización del trabajo.
Instalaciones	Proyectos - Interoperabilidad - Gobierno Eficiente	Tiempos Prop.	2018-2020	Observaciones - Factibilidad
	1 Proyecto de Interconectividad con SEGIP y SEFECI.			Permitirá la verificación en línea de los datos suministrados por el cliente. Se podrá importar en tiempo real los datos del cliente en el sistema de solicitudes de servicio para instalaciones nuevas. Esta herramienta agilizará los trámites y aumentará la confiabilidad de la información de clientes registrada en el sistema.

Elaborado por:

 Yheny Melgar A.
 USITIC

Revisado por:

 Lic. Jorge Castro Gonzales
 Superintendencia de Administración

Autorizada por:

 Ing. Raúl Choque Sandoval
 Gerencia General